

FÉDÉRATION SYNDICALE EUROPÉENNE LA BANQUE EN 2030



Angélique Lazzara,
Secrétaire Centrale Adjointe

«La banque en 2030» ou l'intelligence artificielle IA dans le secteur financier

Comment les tendances mondiales actuelles et en particulier l'IA, vont-elles façonner l'avenir du secteur bancaire européen et de ses salariés ?

L'OGBL Secteur Financier a participé le 17 février 2023 à Paris à un atelier organisé par Uni Finance. Celui-ci s'est concentré sur les grandes tendances clés qui transforment le secteur bancaire telle que l'IA et les nouvelles technologies.

DIALOGUE SOCIAL

La première chose, qui a été mise en avant lors de cet atelier, est qu'il faut renforcer la digitalisation et le capital humain.

L'atelier a également souligné la pertinence du dialogue social en tant que moyen d'anticiper et de gérer les différents changements. L'IA est une opportunité à ne pas rater. Il doit

y avoir une déclaration conjointe au niveau social avec les syndicats.

Le dialogue social est excellent pour l'économie dans son ensemble. Il ne faut pas oublier que les partenaires sociaux sont très importants dans le dialogue social. En effet, ceux-ci peuvent faciliter les transitions dans le monde du travail en mutation.

Les partenaires sociaux reconnaissent qu'ils ont un rôle clé à jouer dans l'élaboration de l'utilisation des outils numériques dès le départ grâce au dialogue social et aux négociations des conventions collectives.

COMPETENCES ET FORMATIONS

L'un des principaux défis auxquels sont confrontés les travailleurs du secteur est le besoin de nouvelles compétences afin de connaître les nouveaux outils numériques et l'utilisation de l'IA.

Il faut donc prévoir dès maintenant les formations qui seront nécessaires aux personnes qui géreront les transformations et pourquoi pas créer une plateforme pour sécuriser le futur : le dialogue social est plus que jamais utile, moderne et pertinent.

L'IA et les nouvelles technologies numériques transforment très rapidement le secteur financier et son fonctionnement. L'IA n'est pas la seule solution possible mais constitue un outil d'importance pour la transformation numérique du secteur bancaire

PROTECTION DES DONNEES

Attention: il reste une préoccupation très importante concernant l'utilisation éthique de l'IA et des algorithmes. Qu'advient-il de la protection des données? Tous ces nouveaux outils numériques permettent de récolter et d'analyser de milliers d'informations: comment sont utilisées toutes ces données?

Il faut être vigilant et attentif sur la manière dont l'IA est introduite sur le lieu de travail plus particulièrement en ce qui concerne la surveillance.

L'algorithme et l'IA ne sont pas fiables à 100%, des conséquences telles que la discrimination et les inégalités surviennent trop souvent.

Mais il ne faut pas oublier que le manque de transparence dans la façon dont les algorithmes et l'IA prennent des décisions qui soulèvent beaucoup de questions sur l'éthique.



13 CONCLUSION

En conclusion, la grande utilisation de l'IA et des nouvelles technologies numériques dans le secteur financier a un impact très significatif sur les salariés: leurs fonctions, leurs postes et leurs conditions de travail.

Il faut être vigilant et attentif sur la manière dont l'IA est introduite sur le lieu de travail plus particulièrement en ce qui concerne la surveillance, la protection des données et l'impact sur l'emploi et la formation.

Il existe un besoin évident de dialogue social et de négociation collective tant au niveau de l'entreprise qu'au niveau du secteur.

Il nous faut absolument un cadre légal et un observatoire afin de gérer l'impact de l'IA sur le secteur financier.

EN BREF

Risques:

- Inégalité croissante / Concurrence déloyale

- Déplacement des travailleurs / Détérioration du modèle économique
- Affaiblissement du dialogue social
- Risques de responsabilité
- Baisse de la qualité des emplois
- Risques pour la santé physique et mentale
- Evolution des exigences en matière de compétences
- Utilisation confiante de l'AI

Afin de pouvoir anticiper ces risques les partenaires sociaux doivent agir et réglementer l'adoption et la mise en place de l'IA dans les entreprises.

L'OGBL continuera à suivre ce dossier et vous informera régulièrement des évolutions au niveau européen, national et sectoriel.

N'hésitez pas à nous contacter pour des questions, car, en tant que salariés d'une entreprise du secteur financier vous y êtes tous confrontés.