

Secteur Financier

L'objectif du sondage

L'objectif du sondage était double :

1. Approche bottom-up : donner la parole aux salariés du secteur
2. Approche participative : faire participer les salariés aux constructions futures de leur secteur

Approche participative / donner la parole aux salariés du secteur financier / réaliser des constats basés sur le vécu des salariés

En tant que syndicat représentatif au niveau national, il nous tient également à cœur d'utiliser cette enquête pour optimiser la qualité de notre travail et continuer à renforcer notre représentation des intérêts des salariés du secteur financier.

- tirer le meilleur parti de cette transformation et s'assurer qu'elle profite à tous les salariés,
- il est important que les professionnels de la finance, donc aussi les salariés restent informés et engagés.
- Fonctionnement du dialogue social : au niveau national, au niveau sectoriel et au niveau des entreprises
- Pour tirer parti des ressources et du soutien offerts par les syndicats et les représentants du personnel.

Le contexte

Le monde de la finance est en constante évolution et, par conséquent, les salariés du secteur sont soumis à des transformations significatives.

La mondialisation, la numérisation et la réglementation, la transition vers un développement durable et le changement de paradigme de la finance dans ce processus exercent une pression sur les banques et les institutions financières.

La place financière luxembourgeoise est le premier secteur d'activité touché par de nouvelles forces. Avec la transformation du monde financier, les conditions de travail des salariés du secteur financier changent inévitablement

Cette transformation peut être à la fois passionnante et stimulante, et il est important que les salariés restent informés et conscients des changements en cours.

- *Le vécu des **conditions de travail** dans le monde de la finance en perpétuelle mutation.*

- **une Enquête sur les conditions de travail dans ce « nouveau » monde financier s'imposait**

L'un des aspects clés de cette transformation est **le rôle que jouent les syndicats et les représentants du personnel**. C'est à nous de fournir des conseils et un soutien précieux aux employés, en les aidant à s'y retrouver dans les changements et en veillant à ce que leurs droits et intérêts soient protégés.

C'est pour cette raison que nous, OGBL Secteur Financier, avons réalisé cette enquête quantitative.

Pour nous, le bien-être des salariés du secteur financier est toujours au centre de nos préoccupations.

Nous voulons nous pencher sur la question de savoir comment se portent les salariés du secteur financier au Luxembourg et comment les conditions de travail ont évolué dans le nouveau monde financier numérique.

En tant que syndicat représentatif au niveau national, il nous tient également à cœur d'utiliser cette enquête pour optimiser la qualité de notre travail et continuer à renforcer notre représentation des intérêts des salariés du secteur financier. Nous luttons depuis longtemps pour des salaires, des avantages et des conditions de travail équitables et nous continuons de jouer un rôle important dans le monde du travail moderne.

- OGBL Le syndicat

« Pour nous, les voix des employés du secteur financier numérique sont essentielles pour conduire le changement et améliorer les conditions de travail pour tous. Alors que le secteur continue d'évoluer et d'adopter de nouvelles technologies, il est essentiel que les employés ne soient pas laissés pour compte. Nous voulons nous pencher sur la question de savoir comment se portent les salariés du secteur financier au Luxembourg et comment les conditions de travail ont évolué dans le nouveau monde financier numérique et quels sont nos sujets d'ici et maintenant et à venir. »

Afin de tirer le meilleur parti de cette transformation et de s'assurer qu'elle profite à tous les salariés, il est important que les professionnels de la finance, donc aussi les salariés restent informés et engagés.

Cela signifie que le dialogue social doit fonctionner, au niveau national, au niveau sectoriel et au niveau des entreprises, travailler en réseau avec des collègues et des experts du secteur, et de profiter des ressources et du soutien offerts par les syndicats et les représentants du personnel.

Pour un monde financier numérique humain. Ensemble, forts pour notre avenir.

Secteur Financier

La methode d'enquête

- Projet lancé en printemps 2022 par OGBL Secteur Financier
- Questionnaire mis en place par un groupe de travail en 3 langues : allemand, anglais ou français via formulaire online (MicrosoftForms)
- Groupes cibles - approche double et progressive :
 - d'octobre à novembre à nos membres du secteur financier
 - du 1er décembre à mi-janvier 2023 aux salariés du secteur financiers
- Récolte de données quantitatives avec un total de 65 questions
- Durée moyenne : 15 minutes
- Le questionnaire comprenait trois parties
 - Questions générales
 - Travail quotidien dans le secteur financier
 - Syndicalisme

Secteur Financier

Les conclusions et les 6 axes clefs

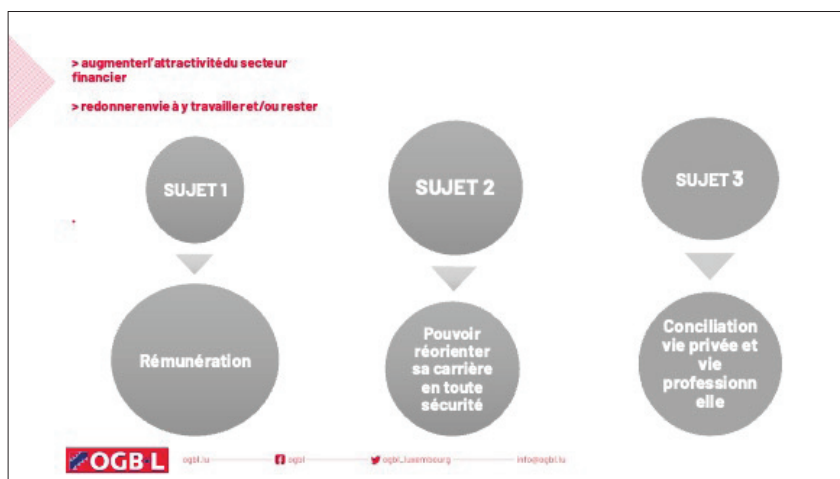
Le progrès technique et les transformations numériques à l'heure actuelle et au futur n'ont pas seulement des **conséquences sur les formes et dynamiques d'emploi et d'activité**, mais bouleversent également **la manière de travailler, la nature et l'organisation du travail, les rapports au travail et influencent sans double, la santé et les conditions de travail**.

Il en est de même de la porosité entre vie professionnelle et vie personnelle accentuée par le développement et l'usage peu ou mal régulé des technologies de l'information et de la communication. Avec l'intelligence artificielle (IA) et le Big Data, de nouvelles problématiques apparaissent dans l'utilisation des données, notamment personnelles, dans la gestion algorithmique du travail et des ressources humaines et leurs **impacts sur le respect de la dignité et l'intégrité des travailleurs**.

La transformation numérique offre de nouvelles possibilités d'emploi et de nouvelles façons d'organiser le travail, mais la **transition s'accompagne de défis et de risques pour les travailleurs et les entreprises**, car **certaines tâches disparaîtront et beaucoup d'autres changeront**. Cela nécessite l'**anticipation du changement, la fourniture des compétences nécessaires** pour que les travailleurs et les entreprises réussissent à l'ère numérique.

L'une des préoccupations les plus pressantes est la qualité des conditions de travail des salariés du secteur. Alors que le secteur financier continue d'évoluer, il est essentiel de donner la priorité aux besoins des salariés qui rendent tout cela possible. À cet égard, l'OGBL Secteur Financier a identifié six axes prioritaires.

Ces priorités visent à améliorer la qualité des conditions de travail des salariés du secteur de la finance numérique.



En conclusion, la qualité des conditions de travail dans le secteur de la finance numérique est essentielle pour maintenir et retenir les salariés, car pour nous, tous sont à considérer comme des talents.

Les six priorités identifiées par l'OGBL Secteur Financier fournissent un cadre complet pour améliorer la qualité des

conditions de travail des salariés dans ce domaine.

En donnant la priorité à une rémunération et des avantages équitables, à l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, au développement professionnel dans tous ses aspects et à la santé mentale et au bien-être.